

9. Dezember 2019

## **Fahrplanwechsel am 15. Dezember: Fahrplaninfos beachten**

Am Sonntag, 15. Dezember, findet der Fahrplanwechsel 2019 im ÖPNV statt. Auch bei der KVB wird ab Betriebsbeginn am Sonntag auf einigen Linien nach einem geänderten Fahrplan gefahren. Verschiedene Bus-Linien werden neu eingerichtet, das Fahrtangebot in der Fläche und der Nachtverkehr werden ausgebaut und einige Haltestellen erhalten neue Namen. Über die Änderungen zum Fahrplanwechsel hat die KVB bereits berichtet. Auch wenn es sich in vielen Fällen lediglich um kleine Änderungen handelt, kann eine nun etwas früher abfahrende Bahn oder ein etwas anders getakteter Bus sehr ärgerlich sein. Die KVB empfiehlt deshalb ihren Fahrgästen, die Fahrplaninformationen zu beachten, um sicher zu gehen. Hierzu bestehen verschiedene Möglichkeiten:

- die Fahrplanaushänge an den Haltestellen,
- die Fahrplaninformation über elektronische Anzeiger an Haltestellen und über QR-Code für Smartphones,
- die Linienfahrpläne für jede Tasche und Pinwand, erhältlich in den KVB-KundenCentern und im Internet,
- die Internet-Fahrplanauskunft unter [www.kvb.koeln](http://www.kvb.koeln) mit Verbindungssuche, Haltestellen- und Linienfahrplänen,
- die KVB-App, die kostenfrei im App-Store (iOS) und GooglePlayStore (Android) auf Smartphones heruntergeladen werden kann,
- die Facebook-Seite der KVB unter [www.facebook.com/kvbag](http://www.facebook.com/kvbag),
- über die Schlaue Nummer (01806) 50 40 30 (deutsches Festnetz 20 Cent/Anruf, mobil max. 60 Cent/Anruf),
- den sprechenden Fahrplan (08003) 504030 (kostenfrei)

Zudem stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den KundenCentern Neumarkt (HUGO-Passage), Ehrenfeld (Ehrenfeldgürtel 14), Mülheim (U-Bahn-Station Wiener Platz), Südstadt (Chlodwigplatz 3) und Braunsfeld (KVB-Hauptverwaltung, Scheidtweilerstr. 38) für die Kundenberatung bereit.

- STA -