

**Absender**

Presseabteilung

**Telefax**

0221 178-90525

**Seite**

1 von 1

**E-Mail**

presse@rheinenergie.com

**Telefon**

0221 178-3035

**Internet**

www.rheinenergie.com

**Datum**

4. März 2022

## Geringe Nachfrage – RheinEnergie schließt Kundenzentrum in Köln-Deutz

Die RheinEnergie schließt ihr Kundenzentrum auf der Deutzer Freiheit zum 1. April 2022. Die Nachfrage nach den dort angebotenen Dienstleistungen ist seit Jahren stark rückläufig und rechtfertigt den hohen wirtschaftlichen Aufwand für den Betrieb des Standorts nicht mehr.

Die digitalen Angebote, wie etwa der [Online-Service „Meine RheinEnergie“](#), wurden für die Kundinnen und Kunden in den vergangenen Jahren immer weiter ausgebaut und verbessert. Der Online-Service bietet mit seinen zahlreichen Anwendungen einen bestmöglichen Nutzen und ist zudem jederzeit bequem von zu Hause aus erreichbar. Dass die digitalen Angebote sehr gut angenommen werden, zeigt sich auch durch die gesunkene Nachfrage in den Kundenzentren.

Für die persönliche Beratung bleibt das Kundenzentrum am Hauptsitz der RheinEnergie am Parkgürtel 24 in Neuehrenfeld geöffnet (mo., mi., 10:00-18:00 Uhr, di., do., fr., 9:00-17:00 Uhr). Telefonisch erreicht man die RheinEnergie weiterhin unter der Service-Nummer 0221 34645-300 (mo.-fr., 8:00-20:00 Uhr).